Tastenbedienung

Softkeys

Das Telefon hat vier Softkeys mit Status-LEDs, die situationsabhängig unterschiedliche Funktionen bieten.



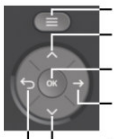
Beispiel: Telefonmenü



Beispiel: Konversationsliste

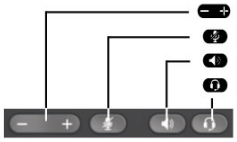
Mit dieser Taste können Sie z.B. eine Rufumschaltung einschalten.

Navigationstasten



- Zum Menü wechseln
- Nach oben blättern
  Gedrückt halten: Zum Listenanfang springen
- Eingabe bestätigen oder Aktion ausführen
- In der Zeile Cursor nach rechts bewegen
  Im Menü eine Ebene tiefer gehen
- Nach unten blättern
  Gedrückt halten: Zum Listenende springen
- Funktion abbrechen, Zeichen links vom Cursor löschen, im Menü eine Ebene höher gehen

Audiotasten



- Lautstärke ändern
- Mikrofon aus-/einschalten
- Lautsprecher ein-/ausschalten
- Headset ein-/ausschalten

Programmierbare Tasten



Diese Tasten können durch Langdruck mit Telefoniefunktionen belegt oder mit Zielwahlrufnummern eingerichtet werden. Mit einem Tastendruck wird die eingerichtete Funktion ausgeführt.

Signalisierungs-LED

Mit der Signalisierungs-LED sind unterschiedliche Telefon-Status erkennbar:



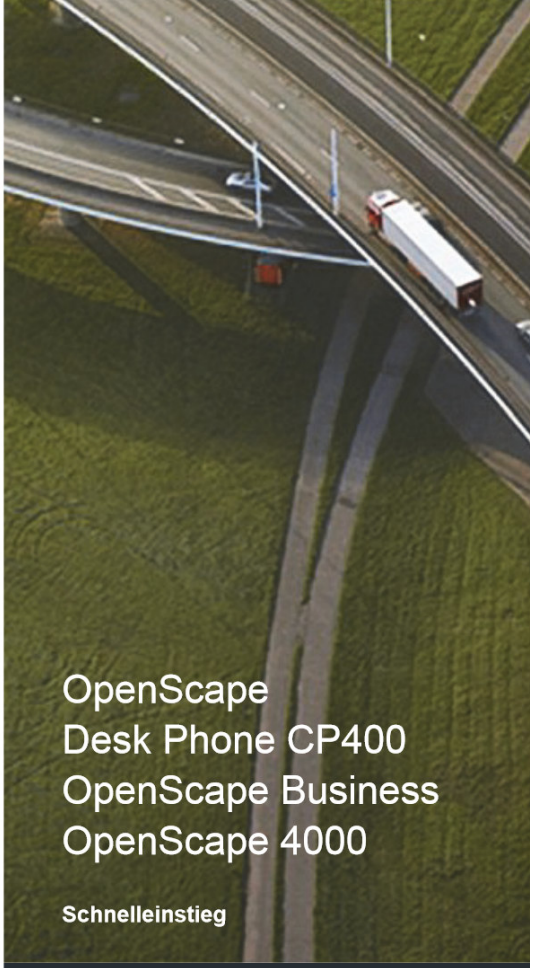
Aus: Ruhezustand
Grün leuchtend: Aktives Gespräch
Grün pulsierend: Eingehender Anruf
Orange leuchtend: Gespräch(e) werden gehalten
Orange pulsierend: Wiederaufnahme eines gehaltenen Gesprächs
Rot leuchtend: Neuer verpasster Anruf

Funktions-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
	Anruf annehmen
	Anruf ablehnen
	Anruf weiterleiten
	Gespräch halten
	Gespräch ohne Melden übergeben
	Gespräch nach Melden übergeben
	Gespräch makeln
	Gehaltenes Gespräch wiederaufnehmen
	Rückruf veranlassen
	Teilnehmer hinzufügen
	Teilnehmer-Details anzeigen
	Alle Teilnehmer anzeigen

Status-Symbole (Auswahl)

Symbol	Erläuterung
	Eingehender Anruf
	Abgehender Anruf
	Aktives Gespräch
	Verbindung wird von Ihnen gehalten
	Verbindung wird von Ihrem Gesprächspartner gehalten
	Gesicherte/Ungesicherte Verbindung
	Verpasster Anruf neu/bereits gesehen



OpenScape Desk Phone CP400
OpenScape Business
OpenScape 4000

Schnelleinstieg

unify
atos collaboration solutions

© Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG
Alle Rechte vorbehalten. 05/2018
Sachnummer: A31003-C1000-U116-2-19

unify.com

Anrufen

- Hörer abheben, Rufnummer wählen oder
- Rufnummer wählen und Hörer abheben oder
- zum Freisprechen oder wenn Headset angeschlossen: Rufnummer wählen.

Anruf annehmen

- Hörer abheben oder
- zum Freisprechen: drücken oder
- wenn Headset angeschlossen ist: drücken.

Gespräch beenden

- Hörer auflegen oder
- zum Beenden von Freisprechen: drücken oder
- zum Beenden eines Headset-Gesprächs: drücken

Aus Konversationen-Liste wählen

1. Softkey „Konversationen“ in der Menüansicht drücken.
2. Mit und die gewünschte Konversation auswählen oder die Anfangsbuchstaben des gewünschten Namens eingeben.
3. drücken und Hörer abheben.

Lauthören im Raum

Während des Gesprächs mit dem Hörer:
- drücken.

Lauthören ausschalten:
- drücken.

Zwischen Hörer und Freisprechen umschalten

Während des Gesprächs auf Freisprechen umschalten:
- gedrückt halten und gleichzeitig Hörer auflegen.

Auf Hörer umschalten:
- Hörer abheben.

OpenScape Desk Phone CP400 verwenden

Rückfrage

Während des Gesprächs mit Teilnehmer A:
1. drücken. Teilnehmer A wird gehalten.
2. Teilnehmer B anrufen.
3. Wenn Gespräch mit B beendet, drücken oder warten, bis B aufgelegt hat.

Sie sind nun wieder mit Teilnehmer A verbunden.

Makeln

Während des Gesprächs mit Teilnehmer A:
1. drücken. Teilnehmer A wird gehalten.
2. Teilnehmer B anrufen.
3. Wenn mit B verbunden, „Makeln“ drücken, um zu makeln.

Wiederholtes „Makeln“ Drücken wechselt die Verbindung zwischen Teilnehmer A und B.

Konferenz führen

Während des Gesprächs mit Teilnehmer A:
1. drücken. Teilnehmer A wird gehalten.
2. Teilnehmer B anrufen.
3. Wenn mit B verbunden, „Konferenz“ drücken.

Sie sind nun in einer Konferenz mit Teilnehmer A und B verbunden.

Gespräch übergeben

Während des Gesprächs mit Teilnehmer A:
1. drücken. Teilnehmer A wird gehalten.
2. Teilnehmer B anrufen.
3. Wenn mit B verbunden, „Übergeben“ drücken. Alternativ kann das Gespräch bereits vor Melden übergeben werden.

Teilnehmer A und B sind nun miteinander verbunden.

Rückruf

1. Internen Teilnehmer anrufen. Der Teilnehmer meldet sich nicht oder ist besetzt.
2. drücken, der Rückruf wird aktiviert.
3. Sobald der nicht erreichte Teilnehmer aufgelegt hat, wird der Rückruf ausgelöst und Ihr Telefon läutet.
4. Rückruf-Anruf annehmen. Der nicht erreichte Teilnehmer wird angerufen.

OpenScape Desk Phone CP400 verwenden

Anrufumleitung für alle Anrufe programmieren

1. drücken.
2. „Umleitung ohne Bedinung“ mit auswählen.
3. Softkey drücken.
4. Zielrufnummer eingeben und drücken.
5. drücken.

Anrufumleitung für alle Anrufe ein-/ausschalten

- drücken.
- Softkey „ohne Bedingung“ drücken, um die Umleitung ein- und auszuschalten.

Favoriten programmieren

1. drücken.
2. Softkey „Favoriten“ drücken.
3. Softkey drücken, um den Editier-Modus zu öffnen.
4. Softkey drücken, um zum gewünschten Softkey zu gehen.
5. Softkey drücken, um die normale Tastenbelegung zu öffnen.
6. Mit und die gewünschte Funktion auswählen.
7. Softkey zum Bestätigen drücken.
8. Wenn erforderlich, Beschriftung und Einstellungen bearbeiten.
9. Softkey drücken, um Einstellungen zu speichern.
10. Softkey drücken, um den Editiermoduns zu verlassen.